



RICO, ELICHE Y RODRÍGUEZ OTROS ENTES S.P.J.E.C  
N.I.F. E-23.808.389  
Pol. Ins. "Los Llanos" - AVD. Bailen Parc. 70 - A  
23.640 - Torredelcampo ( Jaén )  
Tif: 953 - 410012

**Torredelcampo 1 – Noviembre – 2.019**

## **GARANTÍA**

Cualquier solicitud de asistencia cursada con arreglo a esta garantía habrá de realizarse por escrito y enviándola por fax o e-mail, para lo que será necesario indicar el número de factura y fecha que acompaña, como fotografía del daño, advirtiendo que dicha solicitud habrá de realizarse inmediatamente después de descubrir la supuesta deficiencia, pues TORRECONFORT no será responsable si, por la dilación indebida, el defecto pudiera verse agravado.

Todos los tejidos, polipiel y pieles presentan unas características de uso distintas: desgaste frente al roce, solidez a la luz, lavables o no, ... etc. Es por ello que, antes de que decida su compra se informe de ello adecuadamente para que ajuste la misma a sus máximas necesidades. Todos los materiales seleccionados se entienden para uso doméstico salvo excepciones. Esta garantía excluye específicamente las reclamaciones por:

- Características naturales de la piel, como variaciones de textura o pequeñas cicatrices o variaciones de color, dado que éstas hacen prueba de la autenticidad de la piel y no se consideran defectos de la misma.
- Daños producidos por quemaduras, cortes, animales u otro tipo de usos o manipulaciones indebidas, como reparaciones previas en centros no autorizados por TORRECONFORT.
- Los provocados por una limpieza o mantenimiento inadecuado o por la aplicación de productos no específicamente indicados.
- Los resultantes de la exposición continuada a la luz solar, el calor extremo o fuentes lumínicas excesivas. Todos estos materiales son para interiores, por este motivo ningún tejido o piel garantiza su color frente a la luz solar.
- Cambios de apariencia y pérdida de las propiedades del producto causados por el uso normal del mismo esponjosidad de las gomas y rellenos, desgaste de los tejidos por roce, estiramiento inevitable de la piel, movimiento de los tejidos, tejidos con mucho estiramiento debido a su composición, ... etc. Además, dependiendo de las características técnicas del material seleccionado para tapizar, estos se estiran más o menos, por lo que las arrugas que aparecen por el uso del producto son normales e inevitables.
- Confección y calidad de las tapicerías suministradas por el cliente.
- Los colores de los tejidos, polipiel (sintéticos), pieles y barnices pueden variar de una partida a otra.

TORRECONFORT declina toda responsabilidad por cambios en las tonalidades. La concordancia de colores mostrada en los catálogos puede verse afectada, al producto final, así los colores mostrados en catálogos fotos etc.. pueden diferir de los colores reales.

- Los ocurridos durante la manipulación y el transporte del producto. La garantía cubre la reparación libre de cargo de los componentes deteriorados por defecto material o de fabricación y, en última instancia y si no fuere posible su reparación, se procederá a su sustitución por un producto de igual calidad y valor. En lo no dispuesto por esta garantía, se estará a lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de garantías de bienes de consumo.